

Reklamační protokol

Vzor servisasklad.cz · uplatnění a vyřízení reklamace opravy nebo dodaného dílu

Identifikace

Dodavatel / zhotovitel	
IČO / DIČ	
Zákazník	
Kontakt (telefon, e-mail)	
Číslo reklamace	
Datum uplatnění reklamace	
Doklad o koupi / zakázka č.	
Datum dodání nebo opravy	

Reklamovaný předmět

Zařízení / díl	
Výrobní (sériové) číslo	
Stav počítadla / motohodiny	

Popis vady podle zákazníka

Požadovaný způsob vyřízení

- Odstranění vady opravou
- Dodání nové věci / chybějící části
- Přiměřená sleva z ceny
- Odstoupení od smlouvy

Posouzení dodavatele

Datum převzetí k posouzení	
Zjištěná příčina vady	
Reklamace uznána / neuznána	
Způsob vyřízení	
Datum vyřízení	

Za dodavatele

Za zákazníka

Vzor zdarma ze servisasklad.cz/vzory/reklamacni-protokol.