

Servisní smlouva

Vzor servisasklad.cz · pravidelný servis, pohotovost a reakční doby

Smluvní strany

Zhotovitel (servisní firma)	
IČO / DIČ, zápis v OR	
Zastoupen	
Objednatel	
IČO / DIČ	
Zastoupen	
Kontaktní osoba objednatele	
Kanál pro hlášení poruch (e-mail, telefon)	

I. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele pravidelný servis a opravy zařízení uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a objednatel se zavazuje poskytovat součinnost a platit sjednanou cenu. Na plnění podle této smlouvy se použijí ustanovení o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl. občanského zákoníku).

II. Rozsah pravidelného servisu

Úkon	Interval	Poznámka
Pravidelná prohlídka dle návodu výrobce	... měsíců / ... motohodin	
Předepsaná kontrola / revize	dle právního předpisu	
Sezónní příprava zařízení	... × ročně	

III. Poruchy, reakční doba a odstranění

Provozní doba služby	
Reakční doba (potvrzení a sdělení termínu)	
Doba zahájení prací na místě	
Doba odstranění poruchy	
Postup mimo provozní dobu	

Lhůty se počítají od doručení hlášení na sjednaný kanál a běží pouze v provozní době služby. Lhůty neběží po dobu, kdy objednatel neposkytne přístup k zařízení nebo jinou nezbytnou součinnost.

IV. Cena a platební podmínky

Položka	Cena bez DPH	Poznámka
Měsíční paušál	... Kč	zahrnuje úkony dle čl. II a dopravu k nim
Hodinová sazba prací nad rámec paušálu	... Kč / h	
Příplatek mimo provozní dobu	... %	
Doprava	... Kč / km	
Náhradní díly	dle ceníku dodavatele	fakturuji se samostatně

Fakturační období	
Splatnost faktur	

Cenová doložka (úprava ceny paušálu)	
--------------------------------------	--

V. Součinnost objednatele

- Zpřístupní zařízení a zajistí bezpečné pracoviště.
- Určí kontaktní osobu oprávněnou potvrzovat rozsah prací.
- Předá dostupnou průvodní dokumentaci a provozní deníky zařízení.
- Neprodleně hlásí poruchy a provozuje zařízení podle pokynů výrobce.

VI. Náhradní díly a záruka

Vlastnické právo k namontovanému náhradnímu dílu přechází na objednatele úplným zaplacením. Záruka za jakost provedených prací činí ... měsíců a běží ode dne předání jednotlivého zásahu.

VII. Doba trvání a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu	
Automatické prodloužení	
Výpovědní doba	
Způsob doručování	

VIII. Závěrečná ujednání

- Změny se provádějí písemnými číslovanými dodatky; příloha č. 1 se mění též potvrzeným e-mailem.
- Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou stranu.

Za zhotovitele

Za objednatele

Příloha č. 1 — seznam zařízení

Zařízení (typ)	Výrobní číslo	Umístění	Datum zařazení	Interval prohlídek